

## CONDIZIONI DI GARANZIA

### 1. OGGETTO E DURATA DELLA GARANZIA

Veneroni Srl garantisce che i prodotti forniti sono esenti da vizi che li rendano inadatti all'uso cui sono destinati o che ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, ai sensi degli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile.

La presente garanzia è valida per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del prodotto, a condizione che siano rispettati i termini e le condizioni di seguito specificate. La sostituzione di componenti o di prodotti in garanzia non estende ulteriormente la durata della stessa.

### 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La garanzia si applica esclusivamente ai prodotti acquistati direttamente presso la sede di Veneroni Srl o da suoi rivenditori autorizzati.

### 3. SPECIFICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEI PRODOTTI

I dati relativi alle prestazioni o al rendimento delle singole macchine e apparecchiature riportati in cataloghi, schede tecniche e descrizioni hanno valore puramente indicativo e non costituiscono impegno contrattuale.

Le caratteristiche tecniche dei prodotti possono essere soggette a modifiche senza obbligo di preavviso da parte di Veneroni Srl. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, le prestazioni funzionali e di rendimento delle macchine sono garantite secondo le norme UNI EN ISO 9906 per le pompe e ISO 21630 per i miscelatori.

### 4. CONDIZIONI DI VALIDITA'

L'efficacia della garanzia è subordinata al rispetto dei seguenti requisiti:

- La denuncia di eventuali vizi o difetti deve essere effettuata per iscritto, a mezzo raccomandata A/R o PEC, entro 10 (dieci) giorni dalla scoperta del vizio, con indicazione di:
  - tipo di prodotto,
  - numero di matricola,
  - descrizione del guasto,
  - data e numero del documento di acquisto.
- Il prodotto deve essere stato:
  - trasportato, immagazzinato e installato correttamente,
  - utilizzato in condizioni ambientali idonee alla sua destinazione d'uso,
  - mantenuto in modo adeguato, con regolare esecuzione degli interventi di manutenzione preventiva.
- Gli interventi di installazione, utilizzo e manutenzione devono essere eseguiti da personale qualificato.
- Il prodotto non deve essere stato manomesso o alterato prima della verifica da parte di Veneroni Srl o di un tecnico da essa autorizzato.
- Il cliente deve essere in regola con i pagamenti previsti dal contratto di fornitura.

### 5. MODALITA' DI PRESTAZIONE DELLA GARANZIA

In caso di vizio coperto da garanzia, il cliente è tenuto a far pervenire il prodotto in porto franco (DDP Delivery Duty Paid – INCOTERMS 2020) presso il magazzino di Veneroni Srl, sito in Formigara (CR), per l'analisi del difetto.

Se il vizio è confermato, Veneroni Srl provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o sostituzione del prodotto. Il prodotto sarà restituito al cliente in porto assegnato (EXW – INCOTERMS 2020).

### 6. LIMITAZIONI

La garanzia non copre:

- danni derivanti da usura normale, uso improprio, sovraccarico o modifiche non autorizzate;
- i costi relativi allo smontaggio/rimontaggio del prodotto;
- le spese di trasporto, trasferta, vitto e alloggio del personale tecnico, ove l'intervento venga richiesto presso la sede del cliente;
- danni indiretti, lucro cessante, fermi macchina o altri danni conseguenti.

## 7. INTERVENTI TECNICI

L'assistenza tecnica in garanzia verrà prestata esclusivamente presso la sede di Veneroni Srl o presso un centro autorizzato. Eventuali interventi presso il cliente sono soggetti a costi specifici da concordare.

Qualsiasi intervento tecnico effettuato da personale non autorizzato comporterà la decadenza della garanzia.

## 8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' ULTERIORI

La garanzia si limita al prodotto fornito. Veneroni Srl non risponde di danni a persone o cose, interruzione dell'attività produttiva, né di altri danni diretti o indiretti eventualmente riconducibili al malfunzionamento del prodotto.

## 9. MONTAGGIO DEL PRODOTTO SMONTATO

In caso di fornitura di macchinari in kit o smontati per ragioni logistiche o di trasporto, il montaggio dovrà essere effettuato a cura del cliente, sotto la sua esclusiva responsabilità, secondo le istruzioni tecniche fornite da Veneroni Srl.

La garanzia sarà comunque valida per i vizi originari dei componenti, purché gli stessi non derivino da:

- montaggio non corretto o non conforme alle istruzioni,
- utilizzo di strumenti o metodi non adeguati,
- manomissioni o modifiche non autorizzate intervenute durante il montaggio.

Veneroni Srl si riserva la facoltà di verificare, in caso di reclamo, che il montaggio sia stato eseguito secondo le specifiche tecniche e da personale qualificato. In caso contrario, la garanzia potrà essere dichiarata decaduta.

## 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni e i relativi contratti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi contestazione in cui Veneroni srl sia convenuta è esclusivamente competente il foro di Cremona.

Qualora invece Veneroni srl sia attrice in giudizio potrà a sua scelta ricorrere sia al foro di Cremona, sia a quello della residenza del convenuto.